



i n v e n t

## **Rozpoczęcie pracy**

### Komputery Business Desktop

Numer katalogowy dokumentu: 312942-242

#### **Maj 2004**

Z podręcznika tego należy skorzystać po wykonaniu kroków opisanych szczegółowo w podręczniku *Szybka instalacja*. Zawiera on instrukcje, które ułatwią skonfigurowanie oprogramowania dostarczonego wraz z komputerem. Przedstawiono w nim również podstawowe informacje dotyczące usuwania problemów, jakie mogą się pojawić przy pierwszym uruchomieniu komputera.

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.  
Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą zostać zmienione bez uprzedzenia.

Microsoft, MS-DOS, Windows oraz Windows NT są znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation w USA i w innych krajach.

Adobe, Acrobat i Acrobat Reader są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Adobe Systems Incorporated.

Jedyne warunki gwarancji na produkty i usługi firmy HP są ujęte w odpowiednich informacjach o gwarancji towarzyszących tym produktom i usługom. Żadne z podanych tu informacji nie powinny być uznawane za jakiekolwiek gwarancje dodatkowe. Firma HP nie ponosi odpowiedzialności za błędy techniczne lub wydawnicze, jakie mogą wystąpić w tekście.

Niniejszy dokument zawiera prawnie zastrzeżone informacje, które są chronione prawami autorskimi. Żadna część tego dokumentu nie może być kopiowana, reprodukowana ani tłumaczona na inny język bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Hewlett-Packard Company.



---

**OSTRZEŻENIE:** Tak oznaczane są zalecenia, których nieprzestrzeganie może doprowadzić do obrażeń ciała lub śmierci.

---



---

**PRZESTROGA:** Tak oznaczane są zalecenia, których nieprzestrzeganie może doprowadzić do uszkodzenia sprzętu lub utraty danych.

---

## **Rozpoczęcie pracy**

Komputery Business Desktop

Wydanie drugie (maj 2004)

Wydanie pierwsze (luty 2003)

Numer katalogowy dokumentu: 312942-242

---

# **Spis treści**

## **Rozpoczęcie pracy**

Instalowanie i dostosowywanie oprogramowania .....	1
Instalowanie systemu operacyjnego .....	1
Aktualizacje zabezpieczeń firmy Microsoft .....	2
Ułatwienia dostępu .....	4
Instalowanie i uaktualnianie sterowników urządzeń .....	4
Ustawianie opcji wyświetlania .....	5
Ochrona oprogramowania .....	5
Odtwarzanie oprogramowania .....	5
Wyłączanie komputera .....	5
Wyszukiwanie informacji .....	6
Odnajdywanie informacji o uregulowaniach prawnych .....	7
Korzystanie z dysku CD Biblioteka z dokumentacją .....	8
Przed skontaktowaniem się z pomocą techniczną .....	9
Pomocne wskazówki .....	10
Usuwanie problemów — informacje podstawowe .....	11
Rozwiązywanie problemów ogólnych .....	12
Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń .....	16
Interpretowanie wskaźników diagnostycznych i kodów dźwiękowych .....	18
Zamawianie podręcznika Quick Troubleshooting Guide .....	23

---

# Rozpoczęcie pracy

## Instalowanie i dostosowywanie oprogramowania



**PRZESTROGA:** Wszelkie urządzenia opcjonalne lub urządzenia innych firm należy podłączyć do komputera dopiero po pomyślnym zainstalowaniu systemu operacyjnego. Wczesniejsze podłączenie może spowodować błędy i uniemożliwić poprawne zainstalowanie systemu operacyjnego.

---

## Instalowanie systemu operacyjnego

Przy pierwszym włączeniu komputera następuje automatyczna instalacja systemu operacyjnego. Proces ten trwa od 5 do 10 minut, w zależności od rodzaju instalowanego systemu. W celu przeprowadzenia instalacji należy postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.



**PRZESTROGA:** Po rozpoczęciu automatycznej instalacji **NIE NALEŻY WYŁĄCZAĆ KOMPUTERA DO MOMENTU JEJ UKOŃCZENIA**. Wyłączenie komputera w trakcie instalacji może spowodować uszkodzenia oprogramowania lub uniemożliwić jego poprawną instalację.

---

Jeżeli komputer nie został dostarczony z systemem operacyjnym firmy Microsoft, niektóre fragmenty niniejszej dokumentacji mogą go nie dotyczyć. Pełne instrukcje instalacji i konfiguracji systemu operacyjnego znajdują się w dostarczonej wraz z komputerem dokumentacji systemu operacyjnego. Dodatkowe informacje można znaleźć w pomocy online, dostępnej po zainstalowaniu systemu operacyjnego.

## Aktualizacje zabezpieczeń firmy Microsoft

Ten system został dostarczony z fabryki HP wraz z wydanymi przez firmę Microsoft aktualizacjami krytycznymi (załadowanymi w systemie i gotowymi do zainstalowania), które były dostępne w momencie opracowywania produktu. Firmy HP i Microsoft bardzo zalecają zainstalowanie załadowanych w systemie aktualizacji zabezpieczeń firmy Microsoft, a następnie odwiedzenie witryny sieci Web Microsoft Windows Update w celu pobrania dodatkowych krytycznych aktualizacji zabezpieczeń firmy Microsoft zalecanych dla używanego systemu operacyjnego.

### Instalowanie wydanych przez firmę Microsoft aktualizacji krytycznych załadowanych w systemie

Przed połączeniem się z Internetem należy zainstalować załadowane w systemie aktualizacje krytyczne.

1. Kliknij kolejno **Start > Wszystkie programy > Software Setup**. Pojawi się ekran **powitalny**.
2. Na ekranie powitalnym kliknij przycisk **Dalej**.  
Upewnij się, że zaznaczona jest pozycja **Microsoft Windows XP Service Pack 1 Hotfixes (Poprawki systemu Microsoft Windows XP Service Pack 1)**.
3. Kliknij przycisk **Dalej**, aby kontynuować instalację.  
Zostanie wyświetlony pasek stanu przedstawiający postęp instalacji.
4. W oknie **Setup Complete (Zakończenie instalacji)** kliknij przycisk **Zakończ**, aby uruchomić ponownie komputer.
5. Po ponownym uruchomieniu komputera wykonaj czynności opisane w części **Pobieranie aktualizacji z witryny sieci Web Microsoft Windows Update**, aby upewnić się, że w systemie zostały zastosowane wszystkie najnowsze aktualizacje.

## **Pobieranie aktualizacji z witryny sieci Web Microsoft Windows Update**

1. Aby ustanowić połączenie internetowe, kliknij kolejno **Start > Internet Explorer** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlonymi na ekranie.
2. Po ustanowieniu połączenia internetowego kliknij przycisk **Start**.
3. Wybierz menu **Wszystkie programy**.

Kliknij łącze **Windows Update** w górnej części menu.

Zostanie otwarta **witryna sieci Web Microsoft Windows Update**.

Może się pojawić jedno lub kilka okien podręcznych z prośbą o zainstalowanie programu z witryny [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

4. Klikaj przycisk **Tak**, aby zainstalować programy z witryny [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).
5. Gdy pojawi się łącze **Skanuj w poszukiwaniu aktualizacji**, kliknij je.

Po przeprowadzeniu skanowania kliknij łącze **Aktualizacje krytyczne i pakiety Service Pack**, jeśli pojawi się pod nagłówkiem Wybierz aktualizacje do zainstalowania.

Pojawi się lista aktualizacji, na której wszystkie aktualizacje są zaznaczone domyślnie.

Zaleca się zainstalowanie wszystkich aktualizacji wymienionych w tej sekcji.

6. Kliknij łącze **Przejrzyj i zainstaluj aktualizacje**.
7. Kliknij przycisk **Zainstaluj teraz**. Spowoduje to rozpoczęcie pobierania aktualizacji krytycznych, a następnie ich automatyczne zainstalowanie.

Po zainstalowaniu aktualizacji system Windows XP wyświetli monit o ponowne uruchomienie komputera. Zapisz wszystkie otwarte pliki i dokumenty. Następnie wybierz opcję **Tak**, aby uruchomić ponownie komputer.

## Ułatwienia dostępu

Firma HP dokłada wszelkich starań, aby jej produkty, usługi oraz programy były stale ulepszane pod względem użyteczności i dostępności oraz by odpowiadały potrzebom wszystkich użytkowników. Produkty firmy HP z fabrycznie zainstalowanym systemem Microsoft Windows XP lub przystosowane do systemu XP (XP Ready) zostały zaprojektowane z myślą o ułatwieniach dostępu. Produkty te zostały przetestowane przy użyciu wiodących produktów Assistive Technology w celu zapewnienia stałego dostępu — w każdym miejscu, o każdej porze i dla każdego.

## Instalowanie i uaktualnianie sterowników urządzeń

Aby po ukończeniu instalacji systemu operacyjnego zainstalować urządzenia opcjonalne, należy zainstalować sterowniki dla każdego z urządzeń.

Jeżeli pojawi się monit o podanie katalogu I386, należy go wskazać poprzez zmianę ścieżki dostępu na **C:\I386** lub kliknąć przycisk **Przeglądaj** i znaleźć katalog na komputerze. Wykonanie tej czynności spowoduje wskazanie systemowi operacyjnemu odpowiednich sterowników.

Najnowsze oprogramowanie wspomagające, w tym oprogramowanie wspomagające dla systemu operacyjnego, można pobrać ze strony:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Oprogramowanie to jest również dostępne na zestawie dysków CD Compaq Support. Subskrypcję zestawu można zamówić za pomocą formularza Support Software Management, dostępnego w następującej witrynie sieci Web:

<http://www.compaq.com/support/files/desktops/us/purchase.html>

W witrynie tej znajdują się też informacje o sposobie zakupu subskrypcji dysku.



Jeśli komputer został wyposażony w optyczny napęd RW, do zapisywania danych z użyciem tego napędu konieczne jest zainstalowanie odpowiedniego oprogramowania. Aby zainstalować aplikację, należy kliknąć dwukrotnie ikonę **Setup Software (Zainstaluj oprogramowanie)** na pulpicie lub na pasku szybkiego uruchamiania, a następnie wybrać pozycję Easy CD Creator i opcję Direct CD.

## **Ustawianie opcji wyświetlania**

Istnieje możliwość ręcznego ustawienia modelu monitora, częstotliwości odświeżania ekranu, rozdzielczości ekranu, rozmiarów czcionek i opcji zarządzania energią. W tym celu należy kliknąć prawym przyciskiem myszy dowolne miejsce na pulpicie systemu Windows, a następnie wybrać polecenie Właściwości. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w elektronicznej dokumentacji oprogramowania karty graficznej lub w dokumentacji dostarczonej wraz z monitorem.

## **Ochrona oprogramowania**

Aby zapobiec utracie lub uszkodzeniu oprogramowania, należy regularnie wykonywać kopie zapasowe oprogramowania systemowego, aplikacji oraz powiązanych plików przechowywanych na dysku twardym komputera. Informacje na temat sporządzania kopii zapasowych plików z danymi można znaleźć w dokumentacji systemu operacyjnego lub programów narzędziowych do tworzenia kopii zapasowych.

## **Odtwarzanie oprogramowania**

Oryginalny system operacyjny oraz fabrycznie zainstalowane oprogramowanie można odtworzyć za pomocą dysku CD *Restore Plus!* lub innych dołączonych do komputera dysków dodatkowych. Należy postępować zgodnie z instrukcjami dołączonymi do zestawu (po ich uważnym przeczytaniu).

W przypadku pytań lub problemów związanych z tym dyskiem należy skontaktować się z pomocą techniczną.

## **Wyłączanie komputera**

Aby komputer został poprawnie wyłączony, najpierw należy zamknąć system operacyjny. W systemie Microsoft Windows XP Professional lub Microsoft Windows 2000 Professional należy kliknąć kolejno **Start > Zamknij**. W systemie Microsoft Windows XP Home należy kliknąć kolejno **Start > Wyłącz komputer**. Spowoduje to automatyczne zamknięcie systemu operacyjnego.

W niektórych systemach operacyjnych naciśnięcie przycisku zasilania nie powoduje automatycznego wyłączenia zasilania, lecz przejście komputera do trybu oszczędzania energii lub stanu wstrzymania. Umożliwia to zmniejszenie poboru energii bez zamknięcia aplikacji, a tym samym natychmiastowe rozpoczęcie pracy z komputerem bez konieczności jego ponownego uruchamiania i bez ryzyka utraty danych.



**PRZESTROGA:** Ręczne wymuszenie wyłączenia komputera może spowodować utratę danych.

---

Aby wyłączyć komputer, należy nacisnąć przycisk zasilania i przytrzymać go w tej pozycji przez cztery sekundy. Jednakże ręczne wyłączenie komputera powoduje pominięcie stanu wstrzymania i może doprowadzić do utraty danych.

Aby skonfigurować przycisk zasilania do pracy w trybie włączania/wyłączania, należy uruchomić program konfiguracyjny (Computer Setup). Więcej informacji na temat korzystania z tego programu można znaleźć w zamieszczonym na dysku CD *Biblioteka z dokumentacją Podręcznika do programu Computer Setup*.

## Wyszukiwanie informacji

Na dysku CD *Biblioteka z dokumentacją* znajdują się dodatkowe informacje dotyczące produktu, udostępnione w łatwodostępnym formacie PDF. Dysk ten zawiera następujące publikacje:

- *Szybka instalacja* (podręcznik dostępny w formie drukowanej oraz w formacie Adobe Acrobat PDF na dysku CD)  
Zawiera instrukcje podłączania komputera i urządzeń periferyjnych.
- *Rozpoczęcie pracy* (podręcznik dostępny w formie drukowanej oraz w formacie PDF na dysku CD)  
Zawiera instrukcje, które ułatwią skonfigurowanie oprogramowania dostarczonego wraz z komputerem. Przedstawiono w nim również podstawowe informacje dotyczące usuwania problemów, jakie mogą się pojawić przy pierwszym uruchomieniu komputera.
- *Instrukcja obsługi sprzętu* (plik PDF na dysku CD)  
Zawiera przegląd elementów sprzętowych komputera oraz instrukcje dotyczące rozbudowy komputera. Obejmuje też informacje o bateriach zegara czasu rzeczywistego, pamięci oraz zasilaczu.

- *Podręcznik do programu Computer Setup (F10)* (plik PDF na dysku CD)  
Zawiera instrukcje używania tego narzędzia do zmiany konfiguracji lub modyfikowania ustawień domyślnych w celach konserwacyjnych lub po zainstalowaniu nowych urządzeń.
- *Podręcznik zarządzania komputerami typu Desktop* (plik PDF na dysku CD)  
Zawiera definicje i instrukcje dotyczące korzystania z funkcji zabezpieczeń oraz systemu intelligentnego zarządzania Intelligent Manageability, które są zainstalowane fabrycznie na wybranych modelach stacji roboczych i komputerów typu Desktop
- *Podręcznik komunikacji internetowej i sieciowej* (plik PDF na dysku CD)  
Zawiera podstawowe informacje o sieci oraz instrukcje instalowania sterowników urządzeń i używania zainstalowanych fabrycznie na niektórych modelach komputerów funkcji kontrolera interfejsu sieciowego (NIC). Obejmuje też informacje o usługodawcach internetowych oraz korzystaniu z sieci Internet.
- *Podręcznik rozwiązywania problemów* (plik PDF na dysku CD)  
Wyczerpujący podręcznik zawierający pomocne wskazówki dotyczące usuwania problemów z komputerem oraz scenariusze rozwiązywania możliwych problemów ze sprzętem lub oprogramowaniem. Zawiera też informacje o kodach diagnostycznych oraz o obsłudze programu Computer Diagnostics for Windows.
- *Uregulowania prawne i przepisy bezpieczeństwa* (plik PDF na dysku CD)  
Zawiera informacje o uregulowaniach prawnych i bezpieczeństwie, które zapewniają zachowanie zgodności z amerykańskimi, kanadyjskimi i międzynarodowymi przepisami.



W przypadku braku napędu CD-ROM dokumentację produktu można pobrać z witryny <http://www.hp.com>. Należy kliknąć kolejno **support & drivers > Compaq reference library**.

---

## Odnajdywanie informacji o uregulowaniach prawnych

Komputer jest urządzeniem cyfrowym klasy B, zgodnie z częścią 15 normy FCC. Informacje o urządzeniach klasy B znajdują się w podręczniku *Uregulowania prawne i przepisy bezpieczeństwa* na dysku CD *Biblioteka z dokumentacją*.

## Korzystanie z dysku CD Biblioteka z dokumentacją

### 1. Umieść dysk CD w napędzie CD-ROM.

Odczyt może nastąpić z nieznacznym opóźnieniem, ponieważ oprogramowanie na dysku CD sprawdza ustawienia regionalne systemu Windows. Jeżeli na komputerze nie zostanie znaleziona najnowsza wersja programu Adobe Acrobat lub Acrobat Reader, nastąpi jego automatyczna instalacja z dysku CD.

### 2. Aby ukończyć instalację, wykonaj wyświetlane polecenia.

Menu i podręczniki zostaną wyświetcone w języku, który został wybrany podczas instalowania systemu lub w ustawieniach regionalnych systemu Windows. Jeżeli język wybrany w oknie ustawień regionalnych nie jest obsługiwany przez dysk CD, wszystkie menu i podręczniki są wyświetlane w języku angielskim.

### 3. Kliknij tytuł podręcznika, który ma zostać wyświetlony.

Brak aktywności napędu CD-ROM przez dłużej niż dwie minuty może oznaczać, że na komputerze nie została włączona funkcja autouruchamiania.

Aby uruchomić dysk CD *Biblioteka z dokumentacją*, w przypadku gdy nie zostanie uruchomiony automatycznie:

#### 1. Kliknij kolejno **Start > Uruchom**.

#### 2. Wpisz:

**X:\DocLib.exe**

(gdzie **X** to oznaczenie literowe napędu CD-ROM)

#### 3. Kliknij przycisk **OK**.

Jeżeli komputer pracuje pod kontrolą systemu operacyjnego Linux, dysk CD *Biblioteka z dokumentacją* nie zostanie uruchomiony automatycznie. Aby odszukać dodatkową dokumentację techniczną dla komputera, należy przejrzeć folder HelpFiles na dysku CD. Aby wyświetlić dokumenty znajdujące się na dysku CD, należy pobrać i zainstalować program Adobe Acrobat Reader for Linux (dostępny w witrynie [www.adobe.com](http://www.adobe.com)).

## Przed skontaktowaniem się z pomocą techniczną

W razie wystąpienia problemów z komputerem, przed skontaktowaniem się z pomocą techniczną należy spróbować zastosować poniższe rozwiązania:

- Sprawdź, czy nie migają wskaźniki na panelu przednim komputera. Miganie wskaźnika sygnalizuje określone problemy z komputerem. W celu uzyskania szczegółowych informacji zapoznaj się z częścią „Interpretowanie wskaźników diagnostycznych i kodów dźwiękowych” w tym podręczniku.
- Jeżeli ekran jest pusty, podłącz monitor do innego portu wideo w komputerze (jeżeli jest dostępny). Możesz też wymienić monitor na inny działający poprawnie.
- Jeżeli komputer pracuje w sieci, podłącz do gniazda sieciowego inny komputer za pomocą innego kabla. Być może problem jest związany z wtyczką lub kablem sieciowym.
- Jeżeli do zestawu dodano niedawno nowe urządzenie, odłącz je i sprawdź, czy komputer działa prawidłowo.
- Jeżeli na komputerze zainstalowano niedawno nowe oprogramowanie, odinstaluj je i sprawdź, czy komputer działa prawidłowo.
- Zapoznaj się z ogólnymi sugestiami przedstawionymi w następnej części — „Pomocne wskazówki”.
- Zapoznaj się z wyczerpującym *Podręcznikiem rozwiązywania problemów*, który znajduje się na dysku CD *Biblioteka z dokumentacją*.
- Skorzystaj z dostępnej online obszernej pomocy technicznej:  
<http://wwss1pro.compaq.com/support/home/index.asp>
- Uruchom dysk *Restore Plus! CD*.

Jeżeli zajdzie potrzeba skontaktowania się z pomocą techniczną (telefonicznie — 1-800-652-6672), należy się odpowiednio przygotować w celu zapewnienia poprawnej obsługi:

- Zapewnij sobie dostęp do komputera podczas rozmowy.
- Zapisz numery seryjne komputera oraz monitora i umieść je w dostępnym miejscu.

- Przeznacz na rozmowę pewną ilość czasu niezbędną do rozwiązania problemu z pomocą technika serwisu.



W celu uzyskania informacji o sprzedaży i rozszerzeniach gwarancji (pakiety CarePaqs) należy zadzwonić pod numer 1-800-282-6672.

---

## Pomocne wskazówki

Jeżeli w trakcie pracy wystąpią drobne problemy w działaniu komputera, monitora lub oprogramowania, przed przystąpieniem do wykonywania jakichkolwiek czynności należy przejrzeć poniższą listę:

- Sprawdź, czy komputer i monitor są podłączone do sprawnego gniazda sieci elektrycznej.
- Sprawdź, czy przełącznik napięcia zasilania został ustawiony na wartość odpowiednią dla danego regionu (115 V lub 230 V).
- Sprawdź, czy komputer jest włączony i czy świeci się zielony wskaźnik zasilania.
- Sprawdź, czy monitor jest włączony i czy świeci się zielony wskaźnik zasilania monitora.
- Sprawdź, czy nie migają wskaźniki na panelu przednim komputera. Migające wskaźniki to kody błędów, które pomogą zdiagnozować problem. Więcej informacji można znaleźć w Dodatku A *Podręcznika rozwiązywania problemów* na dysku CD *Biblioteka z dokumentacją*.
- Jeżeli obraz na monitorze jest niewyraźny, zwięksź jasność i kontrast.
- Naciśnij i przytrzymaj dowolny klawisz. Jeżeli system emittuje sygnały dźwiękowe, oznacza to że klawiatura działa prawidłowo.
- Sprawdź, czy wszystkie kable są prawidłowo i solidnie podłączone.
- Przywróć komputer do normalnego trybu, naciskając dowolny klawisz na klawiaturze lub naciskając przycisk zasilania. Jeżeli system pozostaje w stanie wstrzymania, wyłącz komputer, naciskając przycisk zasilania i przytrzymując go w tej pozycji przez co najmniej 4 sekundy, a następnie ponownie naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć komputer. Jeżeli nie nastąpi zamknięcie systemu, odłącz kabel zasilający, oczekaj kilka sekund, a następnie podłącz go ponownie. Jeżeli komputer nie uruchomi się automatycznie, naciśnij przycisk zasilania.

- Jeżeli zainstalowana została karta lub inne wyposażenie dodatkowe niezgodne ze standardem Plug and Play, ponownie skonfiguruj komputer. Odpowiednie instrukcje znajdują się w części „Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń”.
- Sprawdź, czy zostały zainstalowane wszystkie wymagane sterowniki urządzeń. Jeżeli na przykład używana jest drukarka, konieczne jest zainstalowanie sterownika drukarki.
- Przed włączeniem systemu wyjmij z niego wszystkie dyskietki.
- Jeżeli zainstalowany system operacyjny jest inny niż instalowany fabrycznie, sprawdź, czy nowy system jest obsługiwany przez system komputerowy.
- Jeżeli w komputerze zostało zainstalowanych kilka źródeł wideo (karta wbudowana — tylko niektóre modele, PCI lub AGP), a używany jest tylko jeden monitor, monitor ten musi zostać podłączony do złącza monitora na źródle wybranym jako podstawowa karta VGA. Podczas uruchamiania komputera pozostałe złącza monitora są nieaktywne. Jeżeli monitor jest podłączony do jednego z tych portów, nie będzie działał. Domyślne źródło VGA można wybrać w programie Computer Setup (F10).



**PRZESTROGA:** Jeżeli komputer jest podłączony do źródła prądu przemiennego, napięcie jest zawsze dostarczane do płyty głównej. Aby zapobiec uszkodzeniu płyty głównej lub elementów komputera, przed zdaniem obudowy należy odłączyć kabel zasilający.

---

## Usuwanie problemów — informacje podstawowe

Informacje zawarte w tej części dotyczą głównie problemów, które mogą wystąpić podczas pierwszego uruchamiania komputera. Zawierający pełne informacje *Podręcznik rozwiązywania problemów* jest dostępny na dysku CD *Biblioteka z dokumentacją* oraz w sieci Web pod adresem:

<http://www.hp.com/support>.

## Rozwiązywanie problemów ogólnych

W tej części zawarte są wskazówki, dzięki którym użytkownik może samodzielnie rozwiązać niektóre ogólne problemy z komputerem. Jeżeli nie uda się rozwiązać problemu, należy skontaktować się z autoryzowanym dystrybutorem lub sprzedawcą.

### Rozwiązywanie problemów ogólnych

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Komputer wygląda na zablokowany i nie można go wyłączyć przez naciśnięcie przycisku zasilania.	Oprogramowanie obsługujące przycisk zasilania nie funkcjonuje prawidłowo.	Naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go w tej pozycji przez co najmniej cztery sekundy, aż nastąpi wyłączenie komputera.
Komputer nie reaguje na polecenia wprowadzane za pomocą klawiatury lub myszy USB.	Komputer znajduje się w stanie <b>wstrzymania</b> .	Naciśnij przycisk zasilania, aby wyprowadzić komputer ze stanu <b>wstrzymania</b> .
 <b>PRZESTROGA:</b> W przypadku próby wyprowadzenia komputera ze stanu <b>wstrzymania</b> nie należy przytrzymywać przycisku zasilania w pozycji naciśniętej przez dłużej niż cztery sekundy. W przeciwnym razie nastąpi wyłączenie komputera i wszystkie dane zostaną utracone.		
Data i godzina systemowa komputera są nieprawidłowe.	Bateria zegara czasu rzeczywistego (RTC) wymaga wymiany.   Podłączenie komputera do sprawnego gniazda sieci elektrycznej wydłuża okres eksploataacji baterii RTC.	Najpierw ustaw datę i godzinę w <b>Panelu sterowania</b> . (Datę i godzinę zegara czasu rzeczywistego można też zaktualizować w programie Computer Setup). Jeżeli problem w dalszym ciągu występuje, wymień baterię zegara czasu rzeczywistego. Informacje o instalowaniu nowej baterii znajdują się w <i>Instrukcji obsługi sprzętu</i> . O wymianie baterii można się również zwrócić do autoryzowanego dystrybutora lub sprzedawcy.
Komputer co jakiś czas przestaje pracować.	Zainstalowano sterownik sieciowy, ale nie ustaloniono połączenia sieciowego.	Utwórz połączenie sieciowe lub za pomocą programu Computer Setup albo Menedżera urządzeń systemu Microsoft Windows wyłącz kartę sieciową.

## Rozwiązywanie problemów ogólnych (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązyania
Nie można przesuwać kurSORA za pomocą klawiszy ze strzałkami.	Klawisz <b>Num Lock</b> jest włączony.	Naciśnij klawisz <b>Num Lock</b> . Wskaźnik Num Lock nie powinien się świecić, jeżeli mają być używane klawisze ze strzałkami. Klawisz <b>Num Lock</b> można włączać i wyłączać w programie Computer Setup.
Nie można zdjąć obudowy komputera lub panelu dostępu.	Włączona jest blokada Smart Cover Lock, w której wyposażone są niektóre komputery.	Wyłącz blokadę Smart Cover Lock w programie Computer Setup. Firma HP oferuje klucz Smart Cover FailSafe Key, który służy do ręcznego wyłączania blokady Smart Cover Lock. Klucz ten będzie potrzebny w przypadku utraty hasła, wystąpienia przerwy w zasilaniu lub nieprawidłowego działania komputera.
Niska wydajność systemu	Procesor jest gorący.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sprawdź, czy dopływ powietrza do komputera nie jest zablokowany.</li> <li>2. Sprawdź, czy wentylatory są prawidłowo podłączone i czy działają (niektóre wentylatory pracują tylko w razie potrzeby).</li> <li>3. Sprawdź, czy radiator procesora jest prawidłowo zainstalowany.</li> </ol>
Dysk twardy jest zapełniony.		Przenieś dane z dysku twardego w celu zwolnienia na nim miejsca.

## Rozwiązywanie problemów ogólnych (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązyania
Nastąpiło automatyczne wyłączenie komputera, a wskaźnik zasilania migą w kolorze czerwonym dwa razy w jednosekundowym odstępie, po czym następuje dwusekundowa przerwa.	Uaktywniona została ochrona termiczna procesora: Wentylator jest zablokowany lub nie został włączony. IUB Radiator nie jest prawidłowo podłączony do procesora.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sprawdź, czy otwory wentylacyjne komputera nie są zablokowane oraz czy działa wentylator.</li><li>2. Otwórz obudowę, naciśnij przycisk zasilania i sprawdź, czy wentylator się kręci. Jeżeli wentylator się nie kręci, sprawdź, czy kabel wentylatora jest podłączony do płyty głównej. Sprawdź, czy wentylator jest pewnie osadzony lub prawidłowo zainstalowany.</li><li>3. Jeżeli wentylator jest podłączony i prawidłowo osadzony, a mimo to nie kręci się, wymień go.</li><li>4. Wyjmij radiator procesora, zainstaluj go ponownie i sprawdź, czy zespół wentylatora jest prawidłowo zamocowany.</li><li>5. Skontaktuj się z autoryzowanym przedstawcą lub punktem serwisowym.</li></ol>

## Rozwiązywanie problemów ogólnych (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązyania
System nie uruchamia się i wskaźniki na panelu przednim komputera nie migają.	Nie można włączyć zasilania systemu.	<p>Naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go w tej pozycji przez mniej niż 4 sekundy. Jeżeli wskaźnik dysku twardego zacznie się świecić w kolorze zielonym:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sprawdź, czy przełącznik napięcia zasilania, znajdujący się z tyłu zasilacza, został ustawiony na prawidłową wartość. Prawidłowe ustawienie napięcia zależy od regionu geograficznego</li> <li>2. Wyjmuj pojedynczo karty rozszerzeń, aż włączy się wskaźnik 3.3 V<sub>aux</sub> na płycie głównej.</li> <li>3. Wymień płytę główną.</li> </ol> <p>LUB</p> <p>Naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go w tej pozycji przez mniej niż 4 sekundy. Jeżeli wskaźnik dysku twardego nie zacznie się świecić w kolorze zielonym:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sprawdź, czy komputer jest podłączony do sprawnego gniazda sieci elektrycznej.</li> <li>2. Otwórz obudowę i sprawdź, czy zespół przewodów przycisku zasilania jest prawidłowo podłączony do płyty głównej.</li> <li>3. Sprawdź, czy oba kable zasilacza są poprawnie podłączone do płyty głównej.</li> <li>4. Sprawdź, czy włączony jest wskaźnik 3.3 V<sub>aux</sub> na płycie głównej. Jeżeli jest on włączony, wymień zespół przewodów przycisku zasilania.</li> <li>5. Jeżeli wskaźnik 3.3 V<sub>aux</sub> na płycie głównej nie jest włączony, wymień zasilacz.</li> <li>6. Wymień płytę główną.</li> </ol>

## Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń

Po zainstalowaniu lub usunięciu urządzenia, na przykład dodatkowego napędu dyskietek, może zajść potrzeba ponownej konfiguracji komputera. Jeżeli instalowane jest urządzenie typu Plug and Play, systemy Windows 2000 i Windows XP automatycznie rozpoznają urządzenie i skonfiguruują ustawienia komputera.

Po zainstalowaniu urządzenia, które nie jest typu Plug and Play, konieczne jest ponowne skonfigurowanie komputera. W systemie Windows 2000 należy kliknąć w tym celu ikonę **Dodaj nowy sprzęt** w Panelu sterowania (w systemie Windows XP — użyć **Kreatora dodawania sprzętu**) i wykonać instrukcje pojawiające się na ekranie.

### Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń

Problem	Możliwa przyczyna	Zalecany sposób rozwiązania
Nowe urządzenie nie jest rozpoznawane jako składnik systemu.	Urządzenie nie zostało poprawnie umieszczone lub podłączone.	Sprawdź, czy wszystkie kable są właściwie i solidnie podłączone, a wtyki nie są zgięte.
	Kabel połączeniowy nowego urządzenia jest poluzowany lub kabel zasilający nie jest podłączony do sieci elektrycznej.	Sprawdź, czy wszystkie kable są właściwie i solidnie podłączone, a wtyki nie są zgięte.
	Wyłącznik zasilania nowego urządzenia zewnętrznego nie jest włączony.	Wyłącz komputer, włącz urządzenie zewnętrzne, a następnie włącz komputer w celu zintegrowania urządzenia z systemem komputerowym.
	Zalecane przez system zmiany ustawień konfiguracji nie zostały zaakceptowane.	Uruchom ponownie komputer i postępuj zgodnie z wyświetlonymi instrukcjami w celu wprowadzenia zmian.
	Dodana karta typu Plug and Play mogła nie zostać automatycznie skonfigurowana, ponieważ jej domyślna konfiguracja powoduje konflikt z innymi urządzeniami.	W Menedżerze urządzeń systemu Windows 2000 lub Windows XP usuń automatyczne ustawienia karty i wybierz konfigurację podstawową, która nie powoduje konfliktów zasobów. Ponowne konfigurowanie oraz wyłączanie urządzeń w celu usunięcia konfliktów zasobów umożliwia także program Computer Setup.

## Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Zalecany sposób rozwiązania
Nie można uruchomić komputera.	Pamięć została rozbudowana przy użyciu niewłaściwych modułów pamięci lub zostały one zainstalowane w nieprawidłowym miejscu.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Przejrzyj dokumentację dołączoną do systemu, aby określić, czy użyte zostały właściwe moduły pamięci i sprawdzić poprawność ich instalacji.</li> <li>Zwróć uwagę na emitowane sygnały dźwiękowe oraz wskaźniki na panelu przednim komputera. Zapoznaj się z częścią „Interpretowanie wskaźników diagnostycznych i kodów dźwiękowych”, aby ustalić przyczynę problemu.</li> <li>Jeżeli nie udało się rozwiązać problemu, skontaktuj się z pomocą techniczną.</li> </ol>
Wskaźnik zasilania migra w kolorze czerwonym pięć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa, a komputer emisuje pięć sygnałów dźwiękowych.	Pamięć została zainstalowana nieprawidłowo lub jest wadliwa.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Wymień moduły DIMM i zainstaluj je ponownie. Włącz komputer.</li> <li>Wymieniaj pojedynczo moduły DIMM, aby wyodrębnić wadliwy moduł.</li> <li>Wymień pamięć innej firmy na pamięć firmy HP.</li> <li>Wymień płytę główną.</li> </ol>
Wskaźnik zasilania migra w kolorze czerwonym sześć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa, a komputer emisuje sześć sygnałów dźwiękowych.	Karta wideo nie jest osadzona prawidłowo lub jest wadliwa, lub płyta główna jest wadliwa.	<p>W systemach z kartą graficzną:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Wymiej, a następnie ponownie umieść kartę graficzną w gnieździe.</li> <li>Wymień kartę graficzną.</li> <li>Wymień płytę główną.</li> </ol> <p>W systemach ze zintegrowanym systemem graficznym wymień płytę główną.</p>

## Interpretowanie wskaźników diagnostycznych i kodów dźwiękowych

W tej części opisano kody wskaźników (diod LED) na panelu przednim oraz kody dźwiękowe, jakie mogą pojawiać się przed rozpoczęciem autotestu POST lub w jego trakcie i które niekoniecznie mają przypisane kody błędów lub komunikaty tekstowe.



Jeżeli na klawiaturze PS/2 miga dioda LED, należy odszukać migający wskaźnik na panelu przednim komputera i na podstawie informacji przedstawionych w poniższej tabeli ustalić kod wskaźnika panelu przedniego.



Zalecane czynności zostały zamieszczone w poniższej tabeli w kolejności, w jakiej powinny być wykonywane.

---

### Wskaźniki diagnostyczne panelu przedniego oraz kody dźwiękowe

---

Aktywność	Sygnały dźwiękowe	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
Świeci się zielony wskaźnik zasilania.	Brak	Komputer jest włączony.	Brak
Zielony wskaźnik zasilania miga co dwie sekundy.	Brak	Komputer znajduje się w trybie wstrzymania z zapisem stanu systemu w pamięci RAM (Suspend to RAM) lub w zwykłym trybie wstrzymania.	Brak
Zielony wskaźnik zasilania miga cztery razy w jednosekundowych odstępach.	Brak	Komputer znajduje się w trybie wstrzymania z zapisem stanu systemu na dysku lub w trybie hibernacji.	Brak

---

## Wskaźniki diagnostyczne panelu przedniego oraz kody dźwiękowe (ciąg dalszy)

Aktywność	Sygnały dźwiękowe	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
Czerwony wskaźnik zasilania migą dwa razy w jednosekundowym odstępie, po czym następuje dwusekundowa przerwa.	Brak	Uaktywniona została ochrona termiczna procesora:  Wentylator jest zablokowany lub nie został włączony.  LUB  Radiator/zespół wentylatora nie jest prawidłowo podłączony do procesora.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sprawdź, czy otwory wentylacyjne komputera nie są zablokowane oraz czy działa wentylator.</li> <li>2. Otwórz obudowę, naciśnij przycisk zasilania i sprawdź, czy wentylator się kręci. Jeżeli wentylator się nie kręci, sprawdź, czy kabel wentylatora jest podłączony do płyty głównej. Sprawdź, czy wentylator jest pewnie osadzony lub prawidłowo zainstalowany.</li> <li>3. Jeżeli wentylator jest podłączony i prawidłowo osadzony, a mimo to nie kręci się, wymień go.</li> <li>4. Wyjmij radiator procesora, zainstaluj go ponownie i sprawdź, czy zespół wentylatora jest prawidłowo zamocowany.</li> <li>5. Skontaktuj się z autoryzowanym sprzedawcą lub punktem serwisowym.</li> </ol>
Świeci się czerwony wskaźnik zasilania.	Brak	Procesor nie jest zainstalowany (nie oznacza to, że procesor jest wadliwy).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sprawdź, czy procesor jest zainstalowany.</li> <li>2. Wyjmij procesor i zainstaluj go ponownie.</li> </ol>

## Wskaźniki diagnostyczne panelu przedniego oraz kody dźwiękowe (ciąg dalszy)

Aktywność	Sygnały dźwiękowe	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
Czerwony wskaźnik zasilania migra raz na dwie sekundy.	Brak	Awaria zasilania (zasilacz jest przeciążony).	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sprawdź, czy przełącznik napięcia zasilania, znajdujący się z tyłu zasilacza, został ustawiony na prawidłową wartość. Prawidłowe ustawienie napięcia zależy od regionu geograficznego</li><li>2. Otwórz obudowę i sprawdź, czy 4-przewodowy kabel zasilacza jest podłączony do złącza na płycie głównej.</li><li>3. Sprawdź, czy przyczyna problemu nie leży po stronie urządzenia. W tym celu najpierw usuń WSZYSTKIE podłączone urządzenia (dysk twardy, napęd dyskietek, napęd optyczny i karty rozszerzeń). Włącz komputer. Jeżeli uruchomiony zostanie autotest POST, wyłącz komputer, a następnie instaluj urządzenia pojedynczo, za każdym razem włączając komputer, aż wystąpi awaria. Wymień urządzenie powodujące problem. Kontynuuj dodawanie urządzeń w celu upewnienia się, że wszystkie funkcjonują prawidłowo.</li><li>4. Wymień zasilacz.</li><li>5. Wymień płytę główną.</li></ol>

## Wskaźniki diagnostyczne panelu przedniego oraz kody dźwiękowe (ciąg dalszy)

Aktywność	Sygnały dźwiękowe	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
Czerwony wskaźnik zasilania migą pięć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa.	5	Błąd pamięci „przed wideo”.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wyjmij moduły DIMM i zainstaluj je ponownie. Włącz komputer.</li> <li>2. Wymieniąj pojedynczo moduły DIMM, aby wyodrębnić wadliwy moduł.</li> <li>3. Wymień pamięć innej firmy na pamięć firmy HP.</li> <li>4. Wymień płytę główną.</li> </ol>
Czerwony wskaźnik zasilania migą sześć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa.	6	Błąd grafiki „przed wideo”.	<p>W systemach z kartą graficzną:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wyjmij, a następnie ponownie umieść kartę graficzną w gnieździe.</li> <li>2. Wymień kartę graficzną.</li> <li>3. Wymień płytę główną.</li> </ol> <p>W systemach ze zintegrowanym systemem graficznym wymień płytę główną.</p>
Czerwony wskaźnik zasilania migą siedem razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa.	7	Awaria płyty głównej (pamięć ROM wykryła awarię przed wideo).	Wymień płytę główną.
Czerwony wskaźnik zasilania migą osiem razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa.	8	Nieprawidłowa pamięć ROM w oparciu o złą sumę kontrolną.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Za pomocą dyskietki ROMPaq załadowaj pamięć ROM. Zobacz: „Pamięć ROM typu Flash” w Podręczniku zarządzania komputerami typu Desktop na dysku CD Biblioteka z dokumentacją.</li> <li>2. Wymień płytę główną.</li> </ol>

## Wskaźniki diagnostyczne panelu przedniego oraz kody dźwiękowe (ciąg dalszy)

Aktywność	Sygnały dźwiękowe	Mögliwa przyczyna	Zalecane czynności
System się nie uruchamia i wskaźniki nie migają.	Brak	Nie można włączyć zasilania systemu.	<p>Naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go w tej pozycji przez mniej niż 4 sekundy. Jeżeli wskaźnik dysku twardego zacznie się świecić w kolorze zielonym:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Sprawdź, czy przełącznik napięcia zasilania, znajdujący się z tyłu zasilacza, został ustawiony na prawidłową wartość. Prawidłowe ustawienie napięcia zależy od regionu geograficznego</li><li>2. Wyjmij pojedynczo karty rozszerzeń, aż włączy się wskaźnik 3.3 V_aux na płycie głównej.</li><li>3. Wymień płytę główną.</li></ol> <p>LUB</p> <p>Naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go w tej pozycji przez mniej niż 4 sekundy. Jeżeli wskaźnik dysku twardego nie zacznie się świecić w kolorze zielonym:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Sprawdź, czy komputer jest podłączony do sprawnego gniazda sieci elektrycznej.</li><li>2. Otwórz obudowę i sprawdź, czy zespół przewodów przycisku zasilania jest prawidłowo podłączony do płyty głównej.</li><li>3. Sprawdź, czy oba kable zasilacza są poprawnie podłączone do płyty głównej.</li><li>4. Sprawdź, czy świeci się wskaźnik 3.3 V_aux na płycie głównej. Jeżeli jest on włączony, wymień zespół przewodów przycisku zasilania.</li><li>5. Jeżeli wskaźnik 3.3 V_aux na płycie głównej nie świeci się, wymień zasilacz.</li><li>6. Wymień płytę główną.</li></ol>

## **Zamawianie podręcznika Quick Troubleshooting Guide**

Można też nabyć *Podręcznik szybkiego usuwania problemów (Compaq Quick Troubleshooting Guide)* zawierający wykaz problemów wraz ze wskazówkami ułatwiającymi ich rozwiązywanie. Podręcznik ten jest przeznaczony dla autoryzowanych punktów serwisowych i zawiera procedury, które mogą przekraczać możliwości techniczne niektórych użytkowników. Nieprawidłowe wykonanie niektórych czynności opisanych w podręczniku może spowodować uszkodzenia komputera i/lub unieważnienie gwarancji. W razie wątpliwości związanych z własnymi umiejętnościami technicznymi oraz w razie obawy przed unieważnieniem gwarancji na produkt, przed podjęciem czynności naprawczych należy skontaktować się z autoryzowanym sprzedawcą lub punktem serwisowym.

Przy zamawianiu podręcznika *Quick Troubleshooting Guide* należy użyć następujących numerów katalogowych:

- Numer katalogowy 153837-001 — dla pojedynczych kopii
- Numer katalogowy 153838-001 — dla zestawów pięciu egzemplarzy

Autoryzowani dystrybutorzy, sprzedawcy i serwisanci powinni użyć zwykłej procedury zamawiania części zamiennych. Klienci z USA i Kanady powinni zadzwonić pod numer 1-800-952-7689. W innych krajach należy się skontaktować z lokalnym biurem firmy HP.